

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1 Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Bölüm/Madde	Ort. Puan	Genel Ort.
Ulaşılabilirlik ve İletişim		
1. Öğretmenlerimle ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim.	4,33	3,96
2. Okul idaresine ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim.	3,37	
3. Okulun spor alanlarından yeterince yararlanabiliyorum.	3,67	
4. Evimden okula ulaşım kolaydır.	4,45	
Dilek, Öneri ve Şikâyetler		
5. Öğretmenlerime ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	4,31	3,83
6. Okul yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	3,66	
7. Okula ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir	3,51	
Güvenilirlik		
8. Okul yönetimine güvenirim.	4,35	4,48
9. Öğretmenlerimiz güvenilir insanlardır.	4,91	
10. Okul personeline (hizmetli, güvenlik vb.) güvenirim.	4,20	
Güvenlik		
11. Okulda kendimi güvende hissediyorum.	4,37	4,16
12. Okulumuzda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.	3,94	
Kararlara Katılım		
13. Okulda öğrencilerle ilgili alınan kararlarda bizlerin görüşleri alınır.	3,20	3,41
14. Okul öğrenci kurulu öğrencileri temsil edebilmektedir.	3,63	
Öğrenci İşleri		
15. Öğrenci işlerinde her türlü işlemlerimiz hızla yerine getirilir.	3,36	3,36
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları)		
16. Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.	4,58	4,29
17. İşlenen konular benim anlayabileceğim düzeydedir.	4,35	
18. Derslerin içeriği benim ilgimi çekecek şekilde düzenlenmiştir.	3,94	
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri)		
19. Dersler zevkli geçmektedir	4,40	3,94
20. Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.	3,77	
21. Bize öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır.	4,40	
22. Öğrendiğimiz teorik bilgilerin (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.	3,22	
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Sınıf Atmosferi)		
23. Anlamadığım bir şeyi öğretmenlerime rahatlıkla sorabiliyorum.	4,24	4,16
24. Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	4,07	
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders araç ve Gereçleri)		
25. Derste konuya göre uygun araç ve gereçler kullanılmaktadır.	4,26	3,60
26. Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.	2,94	

Tablo 1 Öğrenci Memnuniyeti Anketi (Devam)

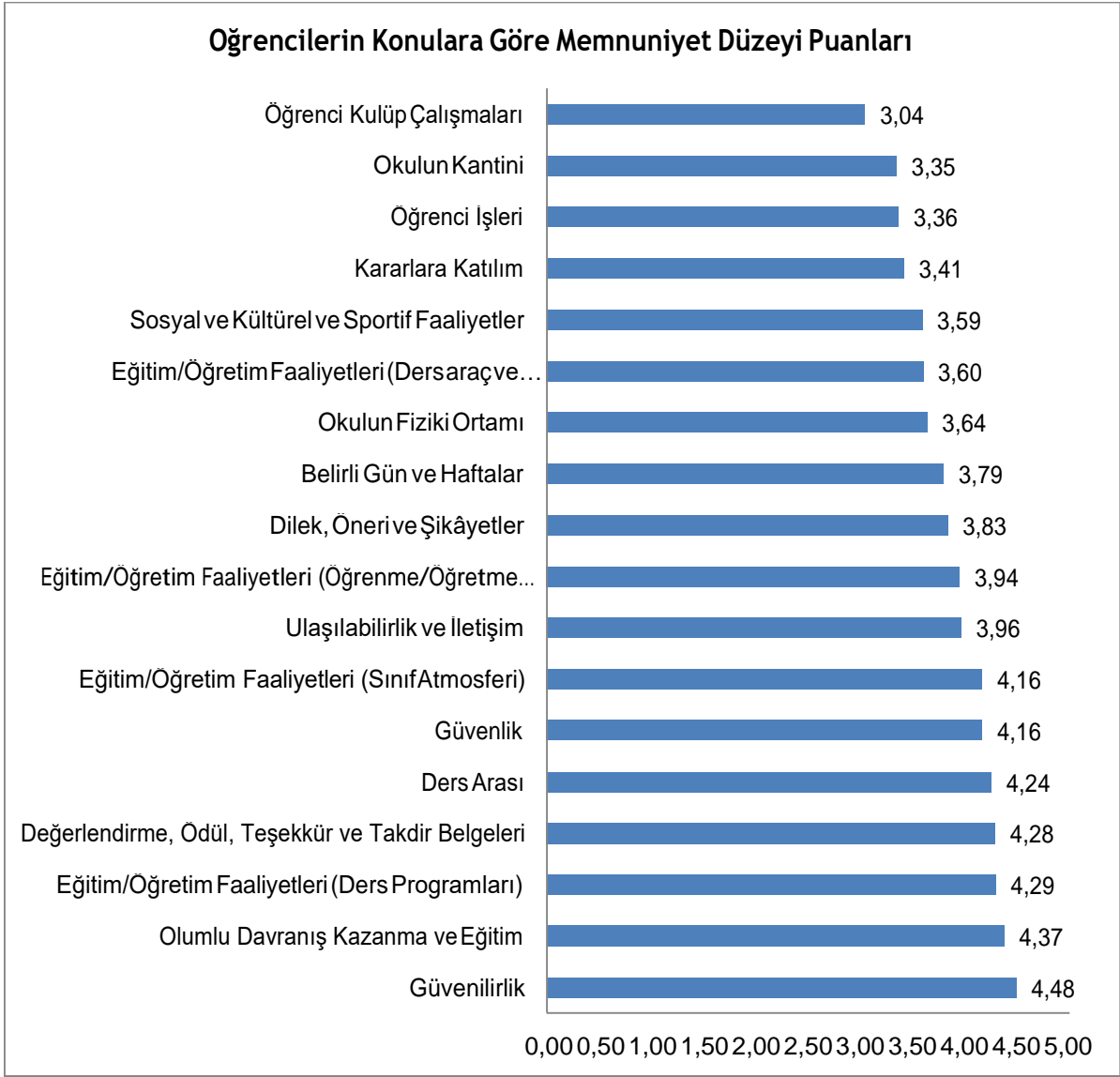
Bölüm/Madde	Ort. Puan	Genel Ort.
Ders Arası		
27. Ders aralarında dinlenme imkanı buluyorum.	3,91	4,24
28. Ders aralarında ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.	4,58	
Okulun Fiziki Ortamı		
29. Okul binası ve diğer fiziki mekanlar(spor alanları, okul bahçesi, tuvaletler vb.) yeterlidir.	3,58	3,64
30. Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.	4,24	
31. Okulun içi ve dışı temizdir.	3,08	
Okulun Kantini		
32. Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	3,85	3,35
33. Okul kantininde görevli kişiler öğrenciye güler yüzlü ve nazik davranmaktadırlar.	3,37	
34. Okul kantini temizdir.	3,43	
35. Okul kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	2,73	
Sosyal ve Kültürel ve Sportif Faaliyetler		
36. Okulumuzda yeteri miktarda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	3,44	3,59
37. Okulumuzda yeteri miktarda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	3,27	
38. Düzenlenen bu faaliyetlere katılımda her kесе fırsat tanınmaktadır.	3,67	
39. Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri beğeniyorum.	3,97	
Öğrenci Kulüp Çalışmaları		
40. Okulda öğrenci istekleri ve yetenekleri esas alınarak Kulüpler ve bu kulüplere katılacak öğrenciler belirlenir.	3,03	3,04
41. Kulüp çalışmalarına severek katılıyorum.	3,05	
Belirli Gün ve Haftalar		
42. Okulumuzda bayramlar neşe içinde kutlanmaktadır.	4,34	3,79
43. Okulumuzda yapılan belirli gün ve haftaların (Yeşilay Haftası, Trafik Haftası vb.) kutlamalarını beğenerek izliyorum.	3,24	
Değerlendirme,Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri		
44. Öğrenci başarılarının değerlendirilmesi (Not Verme, Karne vb.) ve ödüllendirilmesi yapılırken objektif davranılır.	4,24	4,28
45. Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.	4,33	
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim		
46. Okulda Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanıdım ve onlara sevgim arttı.	4,30	4,37
47. Okulda öğrencilere milli ve manevi değerler kazandırılmaktadır.	4,29	
48. Okulda öğrencilere temel ahlaki değerler(doğruluk, dürüstlük, yardım severlik vb.) kazandırılmaktadır.	4,51	

Tablo 2 Anketi değerlendirme seçenekleri ve puan aralıkları

Seçenekler	Puanlar	Puan Aralığı
Hiçbir zaman	1	1,00 - 1,79
Çok nadir	2	1,80 - 2,59
Ara sıra	3	2,60 - 3,39
Sıklıkla	4	3,40 - 4,19
Her zaman	5	4,20 - 5,00

Tablo 3 Öğrencilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyete İlişkin Ortalama Puanları

Başlık	Ort. Puan
Ulaşılabilirlik ve İletişim	3,96
Dilek, Öneri ve Şikâyetler	3,83
Güvenilirlik	4,48
Güvenlik	4,16
Kararlara Katılım	3,41
Öğrenci İşleri	3,36
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları)	4,29
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri)	3,94
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Sınıf Atmosferi)	4,16
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders araç ve Gereçleri)	3,60
Ders Arası	4,24
Okulun Fiziki Ortamı	3,64
Okulun Kantini	3,35
Sosyal ve Kültürel ve Sportif Faaliyetler	3,59
Öğrenci Kulüp Çalışmaları	3,04
Belirli Gün ve Haftalar	3,79
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri	4,28
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim	4,37
Genel Ortalama	3,86



Şekil 1 Öğrencilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Ortalama Puanları

Öğrencilerin anket maddelerine ve konu başlıklarına göre hesaplanan ortalama puanları Tablo 1 ve Tablo 3'te verilmiştir. Şekil 1'de ise öğrencilerin konu başlıklarına ilişkin hesaplanan ortalama puanları düşükten yükseğe göre sıralanmıştır. Şekil 1'e bakıldığında öğrencilerin konulara göre memnuniyet puanlarının 3,04 ile 4,48 arasında olduğu görülmektedir. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri ise 3,86 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3).

- Öğrencilerin en az memnun oldukları ilk üç konu sırasıyla; Öğrenci Kulüp Çalışmaları (3,04), Okulun Kantini (3,35) ve Öğrenci İşleridir (3,36).

- Öğrencilerin en çok memnun oldukları ilk üç konu ise sırasıyla; Güvenirlilik (4,48), Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim (4,37) ve Eğitim Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları) (4,29)

